

# CONDICIONES GENERALES

## ADV World Motorcycle Tours

Estas Condiciones Generales regulan la reserva y participación en los tours en motocicleta organizados por ADV World (en adelante, el Organizador).

Al reservar un tour, el participante acepta íntegramente estas Condiciones Generales.

General Tour Conditions

---

## 1. Legislación aplicable

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación española, en particular por:

- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre
- Normativa turística aplicable
- Código Civil español y demás legislación pertinente

Cualquier disputa derivada de estas condiciones estará sujeta a los tribunales competentes conforme a la legislación española.

General Tour Conditions

---

## 2. Reserva y pago

Una reserva queda confirmada cuando:

- Se ha completado el formulario de reserva
- Se han aceptado estas Condiciones Generales
- Se ha recibido el pago correspondiente

Se requiere un depósito del **50% del precio total del tour** para asegurar una plaza en el viaje (dependiendo del paquete seleccionado).

**El importe restante deberá abonarse como máximo 21 días antes del inicio del tour.**

Métodos de pago aceptados:

- Transferencia bancaria
- Cualquier otro método indicado en la web en el momento de la reserva

ADV World se reserva el derecho de cancelar la reserva si el pago final no se recibe dentro del plazo establecido.

General Tour Conditions

---

### 3. Política de cancelación

Si un participante cancela su reserva:

- **Hasta 30 días antes de la salida:** reembolso del 100%
- **Entre 29 y 22 días antes de la salida:** reembolso del 50%
- **21 días o menos antes de la salida:** sin reembolso

Todas las cancelaciones deben comunicarse **por escrito**.

No se realizarán reembolsos por servicios no utilizados una vez iniciado el tour.

General Tour Conditions

---

### 4. Cancelación por parte del organizador

ADV World se reserva el derecho de cancelar un tour por:

- Número insuficiente de participantes
- Fuerza mayor
- Circunstancias imprevistas fuera del control del organizador

En estos casos, los participantes recibirán **el reembolso completo de las cantidades pagadas**, sin derecho a compensación adicional.

General Tour Conditions

---

### 5. Transferencia de la reserva

Los participantes pueden transferir su reserva a otra persona siempre que:

- ADV World sea notificado **por escrito al menos 7 días antes de la salida**
- El nuevo participante cumpla todos los requisitos del tour (documentación válida, carnet de moto, seguro, experiencia de conducción, etc.)

El participante original y el nuevo participante serán **responsables solidarios de cualquier pago pendiente.**

General Tour Conditions

---

## 6. Obligaciones del participante

Los participantes deben:

- Disponer de **pasaporte o documento nacional de identidad válido**
- Tener **permiso de conducir motocicletas válido**
- Conducir una motocicleta en **buen estado mecánico**
- Tener **seguro obligatorio en vigor**
- Cumplir todas las **normas de tráfico**
- Respetar el **horario del tour y las indicaciones del guía**
- Mantener un **comportamiento respetuoso dentro del grupo**

Una conducta inapropiada grave o el incumplimiento de estas normas puede suponer la **expulsión del tour sin derecho a reembolso.**

General Tour Conditions

---

## 7. Seguros

Los participantes deben disponer de **seguro de responsabilidad civil para la motocicleta.**

ADV World recomienda encarecidamente contratar:

- Seguro de viaje
- Seguro médico
- Seguro de cancelación del viaje
- Cobertura de asistencia en carretera

ADV World **no se responsabiliza de gastos médicos, repatriación o accidentes personales.**

General Tour Conditions

---

## 8. Responsabilidad del organizador

ADV World actúa como **organizador y coordinador del tour en motocicleta.**

ADV World no será responsable de:

- Infracciones de tráfico cometidas por los participantes
- Accidentes causados por conducción negligente o imprudente
- Averías mecánicas
- Daños en motocicletas
- Pérdida o robo de objetos personales
- Multas o sanciones durante el viaje

Cada conductor es **plenamente responsable de su motocicleta y de sus decisiones de conducción.**

General Tour Conditions

---

## 9. Condiciones del tour en motocicleta

Los tours de ADV World son experiencias de viaje activas que requieren:

- Condición física adecuada
- Experiencia conduciendo motocicletas en carreteras de montaña con curvas
- Capacidad para conducir con seguridad en grupo

Cada participante es responsable de:

- Su motocicleta
- Costes de combustible
- Mantenimiento
- Reparaciones
- Multas de tráfico

La **asistencia mecánica no está incluida**, salvo que se indique expresamente en la descripción del tour.

General Tour Conditions

---

## 10. Cambios en el itinerario

ADV World se reserva el derecho de modificar el itinerario debido a:

- Condiciones meteorológicas
- Motivos de seguridad
- Cierres de carreteras
- Razones logísticas
- Fuerza mayor

Estos cambios **no darán derecho a compensación** cuando se realicen por motivos de seguridad u operativos.

General Tour Conditions

---

## 11. Derechos de imagen

Durante el tour se podrán realizar fotografías y vídeos.

Los participantes autorizan a ADV World a utilizar imágenes o grabaciones en las que puedan aparecer con fines promocionales, incluyendo:

- Página web
- Redes sociales
- YouTube
- Material de marketing

Los participantes que **no deseen aparecer en contenido promocional** deberán comunicarlo por escrito antes del inicio del tour.

General Tour Conditions

---

## 12. Protección de datos

De acuerdo con el **Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (GDPR)**:

- Los datos personales se tratarán únicamente para la **gestión de reservas y prestación del servicio**.
- Los datos no se compartirán con terceros salvo cuando sea requerido por ley o necesario para la organización del tour.
- Los participantes pueden ejercer sus **derechos de acceso, rectificación o supresión** contactando con ADV World.

General Tour Conditions

---

## 13. Aceptación de las condiciones

Al completar el proceso de reserva y realizar el pago correspondiente, el participante confirma que ha **leído, comprendido y aceptado estas Condiciones Generales**.

La reserva y el pago del tour implican automáticamente la **aceptación total de estas condiciones**.

Se recomienda a los participantes revisar cuidadosamente estas condiciones antes de confirmar su reserva.